

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

就业指导与创业教育/刘友林, 谭世波, 郑庆逢主编. —广州: 中山大学出版社, 2016. 8

ISBN 978-7-306-05721-1

I. ①就… II. ①刘… ②谭… ③郑… III. ①职业选择—高等职业教育—教材 IV. ①G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 128214 号

出 版 人: 徐 劲

策 划: 刘卫银

责任编辑: 张 蕊 林彩云

封面设计: 思雅图

责任校对: 张 蕊

责任技编: 黄少伟

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020-84111996, 84111997, 84110779, 84113349

发行部 020-84111998, 84111981, 84111160, 18664645604

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传 真: 020-84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 定州启航印刷有限公司

规 格: 787mm×1092mm 1/16 12.25 印张 280 千字

版次印次: 2016 年 8 月第 1 版 2018 年 7 月第 3 次印刷

定 价: 25.00 元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

职业学校学生的成长之路一般包括学业、就业、创业和事业。学业是指在学校要把学习抓好，特别是要把专业知识学好；就业是指毕业后要去参加工作，积蓄资金、经验、人脉等重要创业资源；创业是指在就业的基础上，当条件成熟时，创办自己的企业；事业是指自己的企业做大做强，能够服务人民、回馈社会。

然而，随着我国高等教育向大众化、平民化迈进的步伐中，大学毕业生人数逐年增加，再加上全球经济处于缓慢复苏状态，社会就业压力仍很大，各专业学生毕业后的就业面临着新的形势和新的挑战。由此，新时期的学生就业指导也被赋予了更加重大的责任和新的内涵。

毕业生就业难，主要难在两点：学生找工作难和企业招聘难，即毕业生找到满意的岗位难，用人单位要找到合适的人才也难。不难看到，在激烈的大学生就业市场竞争中，有成千上万的学子面对着各种困惑：顺利毕业，成绩优良，却不知道社会需要什么样的人才而自己到底适合做什么；学历不高，不是名牌大学毕业，难以确立自信；面试屡屡遭拒，招聘市场上往来奔波却一无所获，茫然无助；面临若干选择难以取舍，高不成、低不就，不知何去何从。大学生就业难，难在了缺乏职业生涯规划、就业观念偏狭滞后、就业知识与技能匮乏……现在，我们的职教生更需要全过程、全方位的就业指导。

基于此，我们组织了一批长期活跃于教学和就业指导方面工作的一线教师，结合当前的经济发展和就业形势，对用人单位和学生进行调研和采访之后，编写了此书。本书力求突破传统教材的说教形式，以职场最新、最活、最具说服力的择业与求职、就业与创业的鲜活案例贯穿其中。这样既有利于增强教材的可读性，又不至于破坏教材的整体格调。这样既便于教师“教”与“导”，又便于学生“学”和“用”，以求真正达到帮助、指导职业学校学生实现择业与就业的目的。

本书由8章构成，包括绪论、就业概论、就业准备、职业筛选与求职面试、权益维护与自我调适、创业准备、创业实践、小企业的经营与管理。本书在编排上，注重理论与实践相结合，采用案例教学模式，突出实践环节。本书设置栏目包括学习目标、开篇案例、案例分析三个模块，旨在提高学生的学习兴趣。

本书在编写过程中参考了有关著作和研究成果，并直接引用了一些实例作为案例，因篇幅有限，未能一一注明出处，在此谨向原作者表示诚挚的谢意。

限于编者的水平和经验，编写时间比较仓促，疏漏或者错误之处在所难免，敬请读者朋友们批评指正。



绪 论	1
一、认清就业形势	1
二、树立新的就业理念	5
三、我国当前的就业形势	11
第一单元 就业概论	13
第一节 职业	14
一、职业的含义	14
二、职业的特征	15
第二节 职业分类	18
一、职业分类的原则	19
二、职业分类的方法	19
第三节 职业的发展趋势及热门专业	24
一、未来职业发展的趋势	24
二、热门职业	25
第四节 就业政策	27
一、我国当前的就业方针	27
二、我国促进就业的政策	29
第二单元 就业准备	33
第一节 思想道德素质准备	34
一、良好思想道德素质的作用	34
二、良好思想道德素质的基本要求	35
三、怎样培养良好的思想道德素质	36
第二节 科学文化素质准备	39
一、培养科学文化素质的意义	39
二、现代职业对求职者科学文化素质的要求	39
三、怎样提高科学文化素质	40
第三节 专业技能素质准备	42

一、培养专业技能素质的意义	42
二、专业技能素质的基本要求	43
三、怎样培养专业技能素质	44
第四节 身体心理素质准备	46
一、健康身心素质的标准	46
二、身心素质对就业的影响和作用	47
三、如何锻炼和养成健康的身心素质	47
第五节 创新能力素质准备	50
一、培养创新能力的重要性	50
二、创新能力的基本要求	51
三、怎样培养创新能力	52
第三单元 职业筛选与求职面试	55
第一节 就业信息的采集与筛选	56
一、求职渠道	56
二、就业信息的筛选	61
第二节 警惕招聘陷阱	64
一、招聘的陷阱	64
二、如何避免上当受骗	65
第三节 求职信的撰写与求职简历的制作	69
一、求职信的撰写	69
二、求职信的撰写技巧	72
三、简历的制作	75
第四节 面试礼仪与面试技巧	80
一、求职面试的形象设计	80
二、求职面试的基本礼仪	83
三、面试的技巧	87
四、参加笔试的技巧	88
五、网上择业的技巧	89
六、国家公务员报考知识	90
第四单元 权益维护与自我调适	96
第一节 劳动者的权利和义务	97
一、劳动者的权利	97
二、劳动者的义务	100
第二节 依法保护劳动者的权益	102



一、保护劳动者合法权益的法律武器	103
二、就业协议纠纷中的毕业生合法权益保护	104
三、劳动争议中的劳动者合法权益保护	106
第三节 心理调适与角色转换	109
一、从学生到职业人的角色转换	109
二、做好角色转换的准备	109
三、摆正位置，调适心理	110
第四节 适应新的工作环境	115
一、熟悉与适应新的工作环境	115
二、建立健康和谐的人际关系	117
第五单元 创业准备	123
第一节 创业概述	124
一、创业的含义	124
二、创业的种类	126
第二节 创业能力准备	129
一、市场洞察能力	129
二、创业决断能力	129
三、网罗人才能力	130
四、创业管理能力	130
第三节 创业策略准备	134
一、创业方向的选择	134
二、创业形式的选择	136
三、经典创业策略	138
第四节 创业心理准备	141
一、创业意识	141
二、创业心理素质	142
三、创业心理障碍的排除	144
第六单元 创业实践	150
第一节 创业理念	151
一、新颖独特的创业理念	151
二、创业成功的必备素质	152
第二节 制订创业计划	157
一、创业计划	157
二、创业计划书	158

三、创业者的方法	159
四、创业计划书的撰写	160
五、创业初期的关键问题	162
第三节 创业实施	166
一、开业准备	166
二、开业登记	168
三、企业运作	169
四、有效管理	169
第七单元 小企业的经营与管理	172
第一节 小企业的经营与管理	173
一、小企业的经营	173
二、小企业的管理	177
第二节 在发展中再创业	183
一、再创业的意义	183
二、技术创新，提高竞争力的有效手段	184
三、产品创新，挖掘市场潜力	186
参考文献	189

绪 论

党的十八大强调指出：“就业是民生之本。”职业学校毕业生能否顺利就业，既关系到毕业生的切身利益，也关系到社会的稳定健康发展。本章从简述就业与创业的概念入手，分析了当前职业学校毕业生面临的就业形势，剖析了职业学校毕业生就业的现状、问题及原因，阐述了职业学校毕业生实现顺利就业的关键在于转变就业观念、树立新的就业理念、增强创业意识，在就业过程中创业，在创业过程中就业。

一、认清就业形势

（一）就业与创业

就业，是指劳动者运用生产资料从事合法的社会劳动，创造一定的经济和社会价值，并获得相应的劳动报酬，以满足自己及家庭成员生活需要的经济活动。就业必须符合以下四个条件：第一，劳动主体必须从事社会劳动；第二，劳动必须要有报酬；第三，所从事的是合法的社会劳动；第四，劳动主体必须符合法定就业年龄。无论是在国家机关、事业单位、国有企业、集体所有制企业、合资企业、私营企业工作，还是自主创业、自谋职业等都应视为就业。

创业，是指创立基业或创办事业，也就是自主地开拓和创造业绩与成就。如开创个体和家庭小企业等。

就业与创业密不可分，人可以在就业过程中创业，也可以在创业过程中就业。

（二）职业学校毕业生面临的就业形势

1. 就业形势严峻

（1）大、中专院校毕业生逐年增加，就业竞争日趋激烈。

从2001年高等院校扩招以来，大、中专院校毕业生逐年增加，而社会新增就业岗位数则小于毕业生人数，再加上每年都有大批未实现就业的往届毕业生，因此使得近年来包括高等院校毕业生在内的整个毕业生群体的就业形势都显得异常严峻。



(2) 社会就业“三峰叠加”，社会总体就业压力加大。

近年来，在各类大、中专院校毕业生面临就业高峰之时，又恰遇农村剩余劳动力向城镇转移的高峰以及因经济结构调整所带来的城镇再就业高峰，“三峰叠加”使得社会就业形势更加严峻。

(3) 全球经济不景气对职业学校毕业生就业影响深远。

原本岗位需求较大的各类金融机构，近年来用人需求明显减少；同时，地产、汽车、广告等实体经济也受到影响，石油、石化、矿产等能源行业以及出口贸易、物流等行业同样前景不明。与此同时，随着我国经济发展方式转变，经济增幅趋缓，社会提供的有效就业岗位数量难以满足毕业生的就业需求。正是在各种大环境因素综合作用下，我国迎来了“史上最难就业季”。



2. 就业前景广阔

从国家的经济走势与就业政策导向的角度，用突破传统就业模式的眼光看问题，我们就会发现职业学校毕业生在严峻的就业形势面前也正迎来更好的就业机遇。

(1) 经济结构的战略性调整为职业学校毕业生提供了良好的就业环境。

“十二五”时期，我国着眼于构建现代产业体系，下大力气改造提升传统产业，重点改造提升制造业；培育发展战略性新兴产业，加快形成先导性、支柱性产业；大力发展生产性和生活性服务业；充分发挥我国人力资源丰富的优势。经济结构的战略性调整以及推进就业和社会保障的多项改革，为职业学校毕业生提供了良好的



就业环境。

(2) 全面建设小康社会为职业学校毕业生创造了广阔的就业机会。

全面建设小康社会需要大量的高素质合格人才。因此,我国的劳动力市场有着广阔的需求前景,职业学校毕业生将拥有更多、更有利的条件和极好的发展机遇。一是改革开放以来的巨大成就和国民经济的持续、快速、健康发展,为职业学校毕业生就业提供了越来越好的社会环境;二是随着经济结构的调整、人民生活水平的提高以及第三产业的迅速发展,一些新的产业也在不断涌现,大量新的技能型岗位不断产生;三是多种经济成分的迅速发展,为职业学校毕业生开辟了多种就业渠道;四是多样灵活的就业形式有了较大发展,如弹性工作、非全日制工作、钟点工等。

(3) 国家就业政策走势更有利于职业学校毕业生就业和创业。

自2008年1月1日起实施的《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国就业促进法》强调了政府在就业中的责任和义务,充分体现了党和国家保障民生的重视。这两部法律对于发展和谐稳定的劳动关系、巩固和健全适应社会主义市场经济体制要求的劳动用工机制、实现劳动力资源的有序流动和合理配置、增强就业的稳定性和提高就业质量具有重要意义。同时,国家有关部门积极实施劳动就业准入制度,大力推行职业资格证书制度,也有效提高了拥有一技之长的职业学校毕业生的就业竞争力。

(4) 我国职工队伍的现状决定了职业学校毕业生尚有广阔的就业空间。

近年来,随着我国经济的持续稳定发展,因产业升级产生的技能型人才缺口很大,甚至出现个别职位开出百万年薪仍难觅良才的现象。教育界人士普遍认为,技能型人才紧缺,职业教育发展前景良好,职业学校毕业生就业优势明显。

3. 辩证地看待现阶段的就业形势

市场经济的基本特征是资源配置市场化,因此,竞争不可避免,在就业问题上也必然出现优胜劣汰。这就要求我们必须辩证地看待现阶段的就业形势:一要看到我国的基本国情是人力资源非常丰富,每年需要就业的人数多达数千万;二要看到经济的发展一方面会增加新的就业机会,另一方面又会带来结构性失业现象;三要看到在知识经济的背景下就业岗位对劳动者的文化程度和技能素质提出了更高的要求。因此,我们既要看到就业形势的严峻性,不能盲目乐观;又要看到经济社会发展给我们带来的良好机遇,不能丧失信心;还要看到市场经济的一个最大好处就是给年轻人提供了一个后来居上、脱颖而出的发展平台。

(三) 职业学校毕业生就业难问题剖析

在职业学校毕业生就业问题上,“难”和“易”是相对的。职业学校的绝大多数毕业生毕业后通过择业竞争都能找到工作岗位,但也有相当一部分毕业生难以顺利就业。所以,看待职业学校毕业生就业难的问题,应主要从毕业生自身找原因。

1. 自我定位不准,眼高手低

不少学生对自身发展方向茫然无知:快毕业了,却没有特别的技能,似乎什么

都会，又似乎什么都不会，不知道自己应该做什么，又不甘心做太简单的事。而大部分企业表示，学生能力与企业要求有差距不是问题，重要的是要能摆正自己的位置，肯扎扎实实从基层做起，打好每一步的基础。

当今社会就业竞争激烈，无论是大学毕业生还是职业学校毕业生，没有踏实肯干的态度，在工作岗位都无法立足。学生在就业之前，首先要认清自己，摆正自己的位置；要认清，任何环境都是对自己的一种锻炼和社会经验的积累。



2. 诚实、踏实精神不足

很多学生对自我的期望值很高，但缺乏脚踏实地的敬业精神、吃苦耐劳的品质和艰苦创业的心理准备，希望毕业就进好单位，但又不能从小事做起、从现在做起。事实证明，凡是敬业、诚实、虚心好学、工作认真负责的实习生都会受到各企业单位的好评，也为他们迈向成功之路奠定了坚实的基础。

3. 对综合素质重要性的认识不足

事实上，企业用人非常看重学生的综合素质，如人际交往能力、沟通协调能力、反应能力、学习和接受能力、为人处事的态度和品行。

一些优秀毕业生的经验告诉我们，要在社会立足，不但要有真才实学，而且还要在平时努力学习，提高自己的综合素质，这样才能在激烈的就业竞争中立于不败之地；要有敢于面对各种困难的思想准备，只有不怕困难，坚持到底才是最后的胜利者。

4. 心理承受能力差

有些学生因自身综合能力的不足，找不到理想的工作单位，但他们不从自己身上找原因，却怨天尤人，产生不平衡心理。这种不平衡心理往往导致少数学生对社会以及人生产生偏颇看法。有些学生因自己专业技能不如其他同学，或因面试屡次受挫，从而产生强烈的自卑感，失去了求职的信心和勇气。还有些同学因职场竞争的激烈，使自己无形中背负沉重的压力。



(四) 应对就业难问题的对策

解决职业学校毕业生就业难问题，需要学校和毕业生共同努力。

1. 从学校层面来说，应抓重点、抓难点、抓热点。

在抓重点方面，职业学校要认真分析研究就业工作的主要矛盾和轻重缓急，做到纲举目张、重点突破。在抓难点方面，职业学校要注意“抓两头带中间”，即要做好学优生和贫困生的就业工作，抓学优生的就业，可以树立正气和典型；抓贫困生就业，有助于社会稳定和谐。这样能带动和促进中间乃至全体职业学校毕业生就业。在抓热点方面，职业学校要培养敏感性和敏锐性，尽量做到先知先觉，提前做好预案。

2. 从毕业生层面来说，应抓机遇、抓信息、抓落实。

学会生存，在如今形势下显得尤为重要。有关专家认为，职业学校毕业生本身不应该是就业市场的弱势群体。目前只是在就业地区、行业、起薪等方面存在结构失调的问题，一方面企业找不到合适的人才，另一方面许多学生毕业后，找不到适合自己的工作。

建议有就业意向的毕业生尽快就业。还没有找到工作的毕业生，要尽快与学校就业部门联系，取得就业主渠道的帮助和支持；要充分利用“地缘、血缘、学缘”的关系，在有目标的情况下重点“捕鱼”。

二、树立新的就业理念

(一) 新世纪人才需求的新特点

1. 低素质人员的就业机会越来越少。

随着新增就业岗位知识和技术含量的大大增加，低素质人员的就业机会将越来越少。据专家预测，以下 6 种人将有被就业市场淘汰出局的危险。

(1) 知识陈旧的人。

在知识经济的今天，面对高速发展的态势，抱残守旧，不及时更新知识结构的人将被淘汰。人们已经进入终身学习的时代，不进则退。

(2) 技能单一的人。

随着我国人事制度改革的深化，面对层出不穷的新岗位，那种只会做一件事的人势必会举步维艰，处处碰壁。开放的社会更需要一专多能、适应能力强的人。

(3) 情商低的人。

研究表明，人们通常是靠智商在录用选拔时取胜，进一步发展却有赖于情商。情商，往往对人们的成功起着决定性的作用。

(4) 心理脆弱的人。

在竞争日益激烈的现代社会，每个人的压力都很大，这就要求人们具有稳定健康的心理状况，坦然面对成败得失。

(5) 单打独斗的人。

在学科交叉、知识融合、技术集成的背景下，个人作用日渐减小，成就事业的关键在于群体合力。

(6) 不会学习的人。

未来学家托夫勒指出，未来的文盲不是不愿学习的人，而是不会学习的人。

2. 复合型人才在市场上大受欢迎

现阶段，企业用人需求逐步趋于技术化和高级化，由过去简单操作工、低级技术工转向大量招收一专多能的复合型技术工和高级技工。如前所述，技术单一、知识陈旧的人将被淘汰。掌握综合学科知识，包括专业技术知识及政治、法律、管理等方面的常识，能利用多学科知识解决复杂问题，有较强适应能力、学习能力、创新能力和人文能力的一专多能复合型人才，将在人才市场激烈的竞争中脱颖而出。

3. 高素质知识工人成为中国的脊梁

随着产业结构的调整、技术的升级，我国进入了工业化快速发展阶段。当前，实施自主创新的发展战略，完成从“中国仿造”到“中国制造”再到“中国创造”的转变，提升民族产业竞争力，对于我国经济持续快速健康发展至关重要。时代需要数以千万计的高素质知识工人。事实上，这些年涌现出的以包起帆、许振超、陈刚毅、孔祥瑞等为优秀代表的我国产业战线的先进模范们，以“特别能战斗”的精神，刻苦学习，顽强攻关，掌握和运用现代科学技术，成了先进生产力的代表。他们的探索，为我们的成长指明了方向——要顺应潮流，就要成为知识型人才，就要以学习增强能力，以创新创造业绩，以创造贡献价值。





(二) 克服几种错误的就业观念

1. 缺乏前瞻性就业意识

前瞻性就业意识就是能在就业中确立长远的眼光,善于发现职业中隐藏的发展潜力。许多学生愿意选择处于成熟期的企业,愿意做大企业的员工,不懂得或不愿意选择处于上升期的企业。实际上,上升期企业的员工和中小企业的基层管理者更有发展的机会。

2. 就业期望值过高

在薪资待遇方面,很多职业学校毕业生初次就业月工资要求不低于2000元;在工作环境方面,很多学生希望在恒温无尘的环境下工作,要求在办公室工作;在行业选择方面,很多学生趋向于选择信息技术、通信电子类企业;在公司规模方面,很多学生趋向于选择大型国有企业、大型跨国公司与行业内著名企业。这些要求与职业学校学生自身的综合能力相比,明显属于就业期望值过高。

3. 就业随意性心理

很多学生对自己的就业目标、职业兴趣、跳槽(辞职)原因、职业选择等缺乏明确认识,就业有随便试试心理。

4. 就业被动性心理

在就业这一问题上,相当多的职业学校学生存在着严重的依赖心理,表现为自己不作为,主要依赖学校推荐就业,依赖父母亲朋找关系实现就业。相反,靠自己已在就业市场上实现就业的、自己动手设计就业推荐材料的、自己在企业劳动实习被企业留用的学生较少。

5. 就业自卑心理

职业学校学生的就业自卑心理主要存在两个方面:一是认为自己学历低,在就业竞争中处于劣势;二是在外地就业的情况下,外地劳动力与本地劳动力存在的事实差距易使外地劳动力产生自卑心理。

6. 主动建立和谐人际关系的意识不足

主动融入意识差,特别是主动融入公司或单位的社会生活圈的意识差,没有想到拓宽关系的必要性;不知道和自己的领导、同事建立融洽关系;过于以自我为中心,缺乏大局意识、团队精神。

7. 怕苦畏难心理

很多学生在校期间就缺乏吃苦精神,不能刻苦学习专业知识,没能为未来就业做好知识、技能准备。在工作中,缺乏创新意识,不愿意出差、加班,不能独自克服在外地工作时生活上的不便等。

8. 欠缺创业意识

职业学校学生在谈到通过自主创业实现有效就业时,往往强调资金、技术、人才、社会背景等方面的困难。有的认为自己不是那块材料,创业对自己来说过于

遥远。

（三）树立新的就业理念

树立新的就业理念是职业学校毕业生走好人生道路的第一步。到哪里就业、干什么工作，都应用辩证、发展、全面的观点看问题。小企业有重要岗位，偏远地区有适合的发展机遇，艰苦的地方最能磨炼人的意志，祖国最需要的地方也是青年人成长最快的地方。因此，职业学校毕业生应转变就业观念，树立就业新理念。

1. 不在乎单位的性质

党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出：“公有制经济和非公有制经济都是社会主义市场经济的重要组成部分，都是我国经济社会发展的重要基础。”因此，职业学校的毕业生无论是在公有制经济中就业还是在非公有制经济中就业，都是中国特色社会主义事业的建设者，决无高低贵贱之分。而且，随着我国深化改革的全面推进，非公有制经济和混合所有制经济将会得到快速发展，成为吸纳劳动力就业的主要市场。

根据中国人力资源市场信息监测中心统计分析，2014年第一季度部分城市公共就业服务机构市场供求状况：从用人单位性质看，机关、事业和其他非企业单位仅占2.5%，97.5%的用人需求在企业，而在企业用人需求中，国有、集体企业的用人需求比重仅为6.5%；股份合作企业、联营企业、有限责任公司、股份有限公司、私营企业等混合所有制和非公有制内资企业的用人需求比重为73.5%；港、澳、台商和外商投资企业的用人需求比重为13.7%；个体经营企业的用人需求比重为9.3%。

这些数据告诉我们，就业不能在意单位大小、性质如何，职业学校毕业生应把需求人数众多的混合所有制、非公有制企业作为就业的主渠道。

2. 主动就业观

毕业生进入人才市场、劳务市场，实行双向选择，竞争就业，已成为社会发展的必然。随着市场经济体制的完善，人才市场、劳务市场也将逐步完善。因此，主动出击，走进人才市场，实现顺利就业的观念应当成为必然。

3. 不唯对口，用所长

根据市场经济对人才的需求，要求我们毕业生必须摒弃旧的、传统的择业观念，自觉顺应市场的发展要求，灵活机动地调整自己的就业目标。一旦出现不能专业对口、用己所长，需要“改行”的情况，要及时调整自我，发现不足，及时补救。市场需要什么，我就学什么，从而把自己培养成为一专多能、能上能下的新一代劳动者。

4. 先就业，后择业，再立业

在落实、选择工作单位和岗位时，不求一步到位。在现阶段，面临严峻的就业形势，广大毕业生要对自己和社会有一个正确的认识和分析，对就业单位、岗位的



选择要适度，适当降低就业期望值，迟就业不如早就业。工作若干年后，随着自己知识的更新、能力的提高，还可以根据自己的实际情况与发展方向，重新选择就业单位和岗位。

不少毕业生在寻找职业时，总希望找一个理想的、固定的、能“从一而终”的工作。其实，这在当今的中国几乎已经不可能，即使是国家机关，如今也已经不是“终身”岗位，精简、裁员、末位淘汰已司空见惯。随着科学技术的不断进步和经济结构的不断调整，就业岗位本身就在千变万化之中，一次选择定终身的职业岗位已很难找到。因此，职业学校毕业生比较务实的态度应当是抓住每一个机会，先明确落实一份工作，有了机会再重新选择职业，发挥特长，大展身手。

5. 自谋生计，自主创业

由于种种原因，有的毕业生一时难以找到适合自己的工作，需要自谋职业、自主创业。这些毕业生可以加入到个体工商户、科技示范户的行列，利用所学开创一番事业；也可以联合起来从事第三产业；还可以在本地创业、到他乡创业。

大批职业学校毕业生自主创业的成功实践表明，发挥自己的优势，艰苦奋斗，走创业之路，是大有作为的。

6. 不求安逸，求锻炼

职业学校培养的目标是高素质劳动者和实用技术人才。企业急需的一线操作员、技术员，是典型的实用型人才。从一个人的成长过程看，从第一线干起，增加实际锻炼的机会，对今后的发展是必要的、有利的。“少年受苦，终身受益”“吃苦即富”等虽是老话，但对职业学校毕业生来说是适用的。

7. 乐于奉献，发展自我

无论是行政机关还是企业、事业单位，无论是公有制单位还是私营企业，其领导者都希望自己的员工有敬业、奉献精神。作为员工，只有做到乐于奉献，才能得到单位领导和同事们的好评，才能更好地发展自己，实现自己的人生价值。

初入职场的你是不是常常抱怨？“怨”是一种合情合理的情绪，当心里怨气堆成小山，不怨反而会憋得慌，抱怨完心里才会敞亮些。从这个角度来说，抱怨是一剂心理镇痛剂。不过，你可以抱怨一时，却不能抱怨一世，而应该学会管好自己的职场心情，与其整天抱怨，不如调整自己的心态，乐观地生活、积极地工作。

（四）就业准备从现在开始

1. 转变择业观念，准确定位，“先就业，再择业，再深造学习”

从入学第一天起，职业学校学生就应该给自己准确定位，即职业学校学生是技能型人才而非高学历人才。职业学校学生应该转变观念，突出自己拥有一种或多种职业技能的优势，“先就业，再择业，再深造学习”。这样，自己所学的专业就能在人才市场上发挥作用，也终会在就业市场找到适合自己的一席之地。

现在仍有相当数量的职业学校学生和家长一提到就业，仍坚持非行政、事业单

位和国有企业不去，到民营企业、服务行业或自主创业、自谋职业似乎不是就业。这是典型的非理性选择，是不现实的就业观念。

2. 淡化专业对口的强烈愿望

完全的专业对口是很不现实的，职业学校学生应自觉顺应市场和岗位的需求，灵活调整自己的就业方向，培养自己的能力。

3. 坚持务实态度，树立一线意识

职业学校学生求职时必须务实，踏踏实实地从生产一线做起，千万不能眼高手低。要正确认识社会和自己，先就业后择业，充分发挥自己既有专业知识又有实用技术的特点，在工作中不断积累经验，提高自己的专业水平，为以后的发展打好基础。

4. 树立发展意识

无论是岗位还是薪酬，企业给予职业学校毕业生的都是一个相对较低的起点。但是，谁能得到岗位调整或晋升，谁能得到加薪，并不取决于你是中职生、高职生还是本科生，而取决于你在岗位的实际表现。因此，中职生一定要有长远意识，踏踏实实干好本职工作，相信付出终有回报，天道酬勤。

5. 学好专业课，努力做到一专多能

在当今竞争激烈的人才市场，职业学校学生要与众多的高等院校学生竞争，就必须突出职业学校学生的特点，既要具备扎实的专业知识，又要具备熟练的操作技能。职业学校学生必须学好本专业的课程，熟练掌握操作技能，考取本专业的职业资格证书，并根据自己的需要，掌握多门技术，考取其他专业的上岗证书，为将来就业创造更多条件。

6. 注重个人素养的培养

职业学校学生就业需要一技之长，但更需要较高的个人素养，如纪律观念、合作观念、责任意识、诚信意识、吃苦精神、创新意识、礼仪举止等，这是职业学校学生就业最需要的职业素养。一个人能否受用人单位欢迎，能否受同事欢迎，能否得到发展机会，关键在于是否具备这些个人素养。

7. 要有强烈的创业意识

职业学校学生不要妄自尊大，但也不能妄自菲薄。现在正是中小企业、个体企业、民营企业发展的黄金时期，也是青年创业的黄金时期。职业学校毕业生有实用技术，有市场意识，有务实踏实的精神，完全具备自主创业的条件。

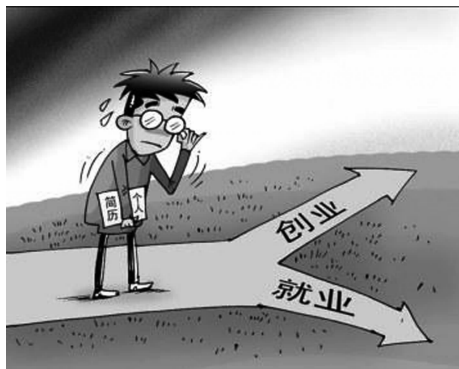
(五) 树立自主创业新理念

1. 应该拥有的“第三本教育护照”——创业教育

联合国教科文组织研讨 21 世纪国际教育发展趋势时提出，“除了要求受雇者在事业上有所成就外，用人机构或个人正越来越重视受雇者的首创精神、冒险精神、创业能力、独立工作能力以及技术、社交和管理技能，它为学生灵活、持续、终身



的学习打下基础”。早在 20 世纪 80 年代初，西方国家就开始尝试“创业教育”。柯林·博尔在向经济合作和发展组织（Organization for Economic Co-operation and Development，简称 OECD）提交的《学会关心：21 世纪的教育圆桌会议报告》（以下简称《报告》）中，提出了 21 世纪新的教育哲学观念——未来的人都应具有三本“教育护照”：一本是学术性的，一本是职业性的，还有一本是证明一个人的事业心和开拓技能的。《报告》将“创业教育”作为继学术能力、职业能力后的第三种能力，又称“第三本教育护照”，要求“把事业心和开拓技能教育提到和目前学术性和职业性教育护照所享有的同等地位”。



2. 专家为毕业生创业支招

毕业生创业要充分认识自我，先从小做起。对于创业项目的选择，多多请教专家，考察适宜创业的具体商机和项目，选择适合自己的去做。我们鼓励毕业生创业，但不能要求学生刚毕业就都创业。要创业，首先要对自身有三重思考。除了对自身综合素质、就职能力的考量外，还应包括对自主创业的考虑。渴望创业的学生，在校期间就应做好思想准备（包括理论知识、专业知识、社会知识和精神准备等）、条件准备（包括身体条件、资金条件、物质条件、环境条件和政策条件等）、能力素质准备（包括管理能力、竞争能力和风险控制能力等）。

在当前严峻的就业大环境下，职业学校毕业生要有清醒的认识。首先，要吃苦耐劳、脚踏实地，不要过分计较个人得失；其次，既要有远大的志向，又能从基层做起；最后，要有强烈的事业心和责任感，通过自身不懈努力实现人生价值。

三、我国当前的就业形势

（一）总体就业形势看好

近年来，各地纷纷传来“大学生就业不如职校生”的消息。中职毕业生就业率呈现出与文凭高低相反的现象，即职校生高于专科生、专科生高于本科生。

普遍认为，职校生的高就业率来自职业技术教育独有的优势。职校生具有较强的实用技术和实际操作能力，与社会需求结合密切。同时，职业技术学校的毕业生

可以拿到“双证”。根据国家有关部门颁布的标准，许多工种要求从业者持有职业资格证书才能上岗。职业技术学校的毕业生毕业时就实行“双证书”制度，即考核合格后，同时取得毕业证和劳动保障部门颁发的职业资格证书，这也为学生就业创造了有利条件。

（二）就业困难依旧存在

随着改革开放的深入和市场经济体制越来越完善，市场竞争也越来越激烈，而现代经济的竞争实质上就是科技与人才的竞争。这样对就业人员的素质要求也就越来越高。作为中职生，在日益激烈的就业竞争中本来处于相对劣势，再加上当今“高校扩招”而导致的大学毕业生数量迅速增加而带来的压力，中职生就业压力依然存在。

（三）解决中职毕业生就业困难的对策

面对就业困难的现状，中职毕业生不能怨天尤人，无所事事，而应沉着应对。

1. 树立信心，全力克服困难。我国的改革开放和社会主义现代化建设已进入了新的发展时期，与经济社会发展密切相关的职业教育的发展也进入了关键阶段。应当看到，当前中职教育面临的就业难矛盾，是改革发展中出现的阶段性矛盾，中职毕业生在面临严峻挑战的同时也面临着难得的机遇。看到发展的希望，坚定克服困难的信心。

2. 推进素质教育，培养高质量人才。可以仔细考虑一下，我们接受职业教育的学生和大学毕业生相比，优势是什么？调查表明，用人单位普遍提出中职毕业生要具备较强的实践动手能力和现场解决实际问题的能力，因此，逐步提高自身的组织能力、社交能力、表达能力及生存能力，使自己具有健康的生理和心理，能自如地面对社会、参与竞争。

3. 积极主动，提前为就业准备。中等职业学校的学生一进入学校就应该早日树立“就业”的观念，自身积极主动，学校积极配合，提前做好任何为就业而预备的工作。一是加强实际工作技术和能力的扎实培养，学到真本领，才能在竞争日益激烈的职场中屹立不败；二是结合职业学校各自专业的不同特点，早日参加各项技能专业证书的认证和考核，有了资格证书、技术证书甚至是上岗证书，再去找工作就多了一层保障。

4. 进行正确的择业观学习，掌握择业基本技巧。中职生应该树立“只要凭诚实劳动取得合法收入”就是“就业”的观念，到生产一线去，到乡镇企业去，到私营企业去，自我拓宽就业门路。

第一单元 就业概论



学习目标

- (1) 了解职业的含义和特征。
- (2) 熟悉职业的分类。
- (3) 了解热门职业，掌握未来职业的发展趋势，根据自身选择职业发展方向。



开篇案例

小孙刚进大学时，看到高年级同学为找工作辛苦奔波的情景，心中便暗暗为自己的将来着急。于是，从大二开始，他就有意识地搜集求职方面的资料。两年下来，搜集的信息已经汇集起厚厚的一大本了。从对这些信息分门别类的整理中，他了解到哪些单位是本专业主要用人单位、哪些地区需要的毕业生较多。

大三第一学期，小孙就不动声色地忙开了。他先是给一些在外地工作的师兄、师姐和老乡们打电话，请他们提供本单位本年度的需求信息；然后，他到校就业指导中心查询了学校本学期就业工作的安排和即将举行的各地人才交流会的信息；最后，根据自己以往搜集的需求信息，对主要用人单位需求情况做了一番分析和预测，理性地确定了自己应聘的目标单位。

毕业后，小孙最终在上海一家公司成功地就业了。

有些毕业生一方面自己平时不去主动搜集、了解信息，不愿花时间、下功夫；另一方面，又由于他们的就业信息不畅通，即使有什么需求信息也不能及时地通知他们本人。结果往往是那些一呼即应、平时主动联系的毕业生抢占先机；而那些联系不上的毕业生，则往往错过许多就业机会。

第一节 职业

一、职业的含义

由“职”和“业”组成了“职业”一词。“职”即天职、职责、义务与权利。“业”即行业、事业。合起来，“职业”即指一种承担了某种义务、责任的专门化、行业性的活动。从劳动社会学的角度来说，职业是劳动者能够稳定从事的有酬工作，是劳动者足够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色。从定义上讲，职业是参与社会分工，利用专门的能力和知识，为社会创造精神财富和物质财富，获取合理报酬，作为满足精神需求，并作为物质生活来源的工作。

所谓职业，换句话说是人们在社会中所从事的作为主要生活来源的工作，是从业人员所从事的有偿工作的种类，通常也称为工作岗位。职业是有劳动能力的人为生活所得发挥个人能力，并为社会做贡献的持续性活动。

怎样理解职业的含义：

（一）职业在四个方面的含义

1. 与职业结构和人类的需求相关，强调社会分工；
2. 与职业的内在属性相关，强调利用专门的能力和知识；
3. 与社会伦理相关，强调创造精神财富和物质财富，获得合理报酬；
4. 与个人生活相关，强调物质生活来源，并设计满足精神生活。

（二）从三个不同角度对职业的认识和理解

对于职业的含义，从不同的角度、不同的人当然会有不同的认识和看法。

1. 从社会的角度来讲，每一种社会分工都代表一种职业，或者说，劳动社会分工的必然结果是职业；
2. 从个人的角度来讲，职业是劳动者为社会承担一定的责任和义务，为社会做贡献，同时获得相应的经济收入的工作岗位和机会；
3. 从人和社会之间的社会关系来讲，劳动者扮演的各种不同的社会角色是职业，如教师、医生、公务员、律师等。

当前从事职业研究的理论工作者们认为，职业是指人们为谋生和发展而从事的有经济收入、相对稳定、特定类别的社会劳动。它是人们的经济状况、水平、生活方式、思想情操、行为模式的综合反映，也是一个人的义务、权利、职责及社会地



位等方面的一般性表征。

二、职业的特征

（一）职业的社会特征

1. 同一性

首先是行业内的同一性。同一类别的行业内部，其工作对象、劳动条件、工作内容、劳动强度、人际关系、操作内容等方面都是相近或相同的。由于情境的同一，人们就会形成同一的行为模式，有共同语言，很容易相互认同。同行、同事，就是指有一定类似之处的人群。基于此，才形成了诸如行业联合体、行业工会等社会组织，才有从业者的利益共同体。

其次是行业之间的同一性。在不同行业的不同职业类型之间仍然存在着相同点，如工作时间固定、岗位固定、按劳取酬等方面基本相同。应当注意的是，职业的同一性特征在不同的阶段，随着社会的发展，表现的也会有所不同。

职业的这种同一性，往往会给人们打上社会印记。例如，张三改行当侦探，人们就认为他精明能干；张三是教师，人们就会认为他稳重踏实、有学问；张三又去搞影视，人们则认为他浪漫、活泼、有才情。

2. 基础性

职业是社会和个人存在和发展的基础，因为给人们解决了生活的经济来源问题的是职业。为了生存，人们必须从事职业活动，人们的各类社会活动，大多数都建立在职业的基础上，“衣食足而知荣辱”，有了职业生活，才有其他一切社会活动的基础。

3. 差异性

首先是行业性差异。不同行业之间存在很大的差异，其劳动内容、劳动条件、工作对象、劳动强度等方面都不相同，形成了不同的职业心理、行为模式、道德规范和语言习惯。一般来说，人类社会作为一个有机体，必然存在多种多样的职业，存在分工。古人说世上有三百六十行，现代社会则有着多达几万种职业，各类职业间大相径庭，隔行如隔山。

其次是时代性差异。在社会发展的不同时期，职业在同一区域、同一行业、同一阶段内的分布状况会有所不同，在职业方式的选择上也有所不同。随着技术的进步、社会分工的细化、社会的发展和经济结构的变动，新职业不断产生，其数量要大于被淘汰的旧职业。当今社会，职业差异还在继续加大。

4. 层次性

社会上众多的职业，可以区分不同的层次，从社会需要的目的看来，各种职业也没有“高低贵贱”的等级性，没有重要与否，但在现实社会中，人们对于不同职业的评价的确存在着差别，这种职业评价的层次性根源于工作复杂程度不同和不同

职业的体力、脑力、付出的不同，以及教育资格条件、工作的轻松性、在工作组织权利结构中的地位、工作的收入水平、社会声望、自主权等方面的差别。

5. 时代性

职业的时代性有两个含义：一是随着时代的变化，职业也会有变化，一部分新职业产生，替代一部分与社会不相适应的职业；二是不同的历史时期具有不同的热门职业。人们在择业时，受到社会对职业的社会观念、需求情况、个人兴趣、媒体宣传、时代风尚及社会舆论等的影响，就形成了不同时期的不同热门职业，如我国历次出现的“公务员热”“银行热”“下海热”“计算机热”“炒股热”等。这些热门职业的出现，都是符合各行业发展需要和社会发展趋势的。

(二) 职业活动的特征

1. 社会性

职业是社会生产力发展的产物，充分体现了社会分工，每一种职业都体现了社会分工的细化，体现了对社会进步和社会生产的积极作用。马克思明确指出：“每一种职业都是社会分工中的一定部门”。社会分工的产生导致了职业的出现，职业随着社会分工的发展而变迁。每一个社会成员，只有在从事社会职业的活动中，才能体现自身价值。而社会整体也以全体成员的劳动成果作为积累而获得持续的发展和进步。

2. 经济性

所谓职业的经济性，是指从事某种职业活动时，人们完成相应的工作任务从中取得一定的经济成果，从而获得报酬或经济收入。这是用人单位、社会对劳动者付出劳动的代价和回报。也正是因为职业具有明显的经济性，劳动者以此来维持生活，从而保证了整个社会的稳定。

3. 技术性

每一个工作岗位，都有相应的职责要求。职业是人们从事的专门业务，人们在社会生活中无论从事何种职业，都必须在一定程度上具备和掌握该职业所需要的能力、知识和特定的职业道德品质。例如，汽车维修工要有汽车构造等方面的知识，具备精益求精的工作态度和汽车故障维修与诊断的能力。

不过，从事某些职业活动所需要的技术和知识比较容易掌握，从事另一些职业活动的技术和知识不易掌握。有的职业活动的技术和知识必须在特定的培训机构、学校里获得，有的却可以在就业实践、在家庭中获得。随着科技的进步、社会的发展，职业的专业性也越来越强，劳动的专业化程度越来越高。

4. 规范性

任何职业活动特别是技术性较强的职业活动必须遵从职业规范。职业规范主要包括人们在职业活动中应遵守的办事章程、操作规则，在职业活动中养成的种种习惯和职业道德规范等。这些职业规范或以法规、法律，或以组织公约和有关章程、



守则的方式体现出来，或只是一些约定俗成的非正式的规范。无论何种职业活动都要受一定职业规范的约束。

5. 群体性

一定的从业人数常常和职业的存在密切相关。凡是达不到一定数量从业人员的劳动，都不能称其为职业。群体性并不仅仅表现为一定的从业人员数量，更重要的是数量上的从业人员所从事的不同工艺流程、工序表现出来的协作关系，以及由此产生的人际关系。从业者由于处于同一车间、同一企业或者同一部门，他们总会形成习惯、语言、目的、利益等方面的共同特征，从而使群体成员不断产生群体认同感。个人对相关职业特性的认同和了解，能够促进其更有效地实现职业生涯和就业的发展。

6. 稳定性

任何一种职业都要经历一个从酝酿到形成，从发展到完善，再到消亡的变化过程。一般来说，构成职业生存的社会条件变化是比较缓慢的，使职业的生命周期具有相对的稳定性。尽管现代科技飞速发展，职业会随着人类社会的发展而产生和消亡，但是这种产生和消亡，一是不涉及所有的传统职业，例如教师、商人、医生等，从古至今，堪称永久性职业；二是不可能短时间内完成，21 世纪激光器的应用和发明是最快的，但也需要一年的时间，与此相关联的新职业发展少说也得几个年头。即使从业的个体面临着频繁的职业变化，但其本身还是在比较长的时间内从事一种职业，因此是相对稳定的。现在教育实行了科学化、专业化和规模化，使职业都具有稳定性。



案例分析

【案例一】

一位教授在一项研究中，为了实地了解毕业后学生对于同一个工作在心理上所反映出来的个体差异，来到一所正在建筑中的大楼，对现场忙碌的混凝土专业学生进行询问。

教授问第一位学生：“请问你在做什么？”

他没好气地回答：“在做什么？你没看到吗？我正在用这个重得要命的铁锤，来敲碎这些该死的石头。而这些石头又特别的硬，害得我的手酸麻不已，这真不是人干的工作。”

教授又问第二位学生：“请问你在做什么？”

第二位无奈地答道：“为了每月 3000 元的工资，我才会做这份工作，谁愿意干这活？”

教授问第三位学生：“请问你在做什么？”

他眼光中闪烁着喜悦的神采：“我正参与兴建这座雄伟华丽的大楼。落成之后，这里可以容纳许多人。虽然工作并不轻松，但当我想到，将来会有无数的人来到这

儿，心中就会激动不已，也就不感到劳累了。”

分析：

同样的工作，同样的环境，却有如此截然不同的感受。

第一种工人，可以设想，在不久的将来，他可能不会得到任何工作的眷顾，甚至可能是生活的弃儿，完全丧失了生命的尊严。

第二种工人，是没有责任感和荣誉感的人。对他们抱有任何指望肯定是徒劳的，他们抱着为薪水而工作的态度，为了工作而工作。他们不是企业可信赖、可委以重任的员工，必定得不到升迁和加薪的机会，也很难赢得社会的尊重。

【案例二】

安庆市某制造学校本着为学生终身发展服务的办学宗旨，培养了一批批优秀的毕业生，学校注重学生综合职业能力的培养，将职业能力放在首位，陈三万就是其中一位杰出的代表。

陈三万毕业后被某市石化厂录取，作为一名结构车间铆工，经常加班加点到深夜，累了就靠在工作台眯一会眼睛，渴了就喝一口水，这样一丝不苟的工作态度受到车间领导的高度赞扬。由于工作成绩突出，由学徒工转为主操作工人，又在短短的一年之后被选为车间团支部书记，又通过竞选成为集团团委委员会委员。

陈三万让人印象深刻的是他坚忍不拔的性格。正是学校严格要求学生苦练技能，让陈三万自己认识到了理论和实践相结合的重要性，才能够培养出现在的自己。

分析：

工作是一个施展能力的舞台。我们寒窗苦读来的知识、我们的应变力、我们的决断力、我们的适应力以及我们的协调力都将在这样的一个舞台上得到展示。除了工作，没有哪项活动能提供如此高度的充实感、表达自我的机会、个人使命感以及一种活着的理由。工作的质量往往决定生活的质量。

一个人所做的工作是他人生态度的表现，一生的职业就是他志向的表示、理想的所在。了解了一个人的工作态度，在某种程度上就是了解了那个人。

第二节 职业分类

职业分类是以工作性质的同一性为基本原则，按照统一的分类原则，运用统一的方法和标准，对社会各行各业所从事职业进行的系统和全面的划分。通过职业分类，择业者可以更好地认识职业的属性 and 特点，把握不同职业的本质差别，并结合自身实际选择合适的职业。



一、职业分类的原则

（一）同一性

职业分类的最基本的原则是同一性。具体来说，它是指构成一个职业的类别，必须在工作内容、工作范围、使用工具、工作环境以及操作方法等方面都是同一的。

（二）标准性

职业分类是一项重要而又复杂的工作，对于职业的分类，要有严格的标准。特别是对于政府管理来说，标准性是极强的。这种标准反映为一个国家的“职业分类标准”，即由政府有关部门组织实施和制定的“国家标准”。

（三）多极性

社会职业是一个复杂又庞大的现象，有着数千甚至上万个类别。对于这样一个庞大的体系，需要划分为几个不同的层次或者等级，每一个层次或者等级中一般都有许多的类别。这样，才能够把复杂而庞大的“职业”区分开。一般情况下，各国根据自己的情况，把职业分为 3 至 4 个层次。

（四）现实性

职业分类是一个现实的范畴，它要反映社会实际，是基于一个社会的产业结构、经济发展水平、社会文化状况、技术状态，以及对于人的劳动状况做出划分的。

（五）应用性

职业分类虽有作为学术和理论研究的用途，但应用是其主要用途。职业分类的用途非常广泛，可以用于国民经济与社会发展状况的统计；可以用于人口普查和劳动力统计调查；可以用于国家对于“人”的数据的标准编码管理；可以用于学校毕业生的职业选择；可以用于大中学校职业指导；可以用于政府劳动管理机构的职业介绍、职业指导和就业管理工作；也可以用于企业、事业单位的员工的管理等。

二、职业分类的方法

（一）国际标准职业分类法

从国际角度看，联合国劳动领域的专业性组织——国际劳工组织在 20 世纪 40

年代末，开始组织许多国家的有关国际组织和专家，共同编制职业分类的工具书。1958 年国际劳工组织的工作机构——国际劳工局颁布了第一部《国际标准职业分类》，它成为各国间交流的标准和各国编制职业分类的依据。

国际标准分类体系，是一个提供了包括全部文职工作人员所从事的职业在内的系统化的分类结构。在这个体系中，包括 8 大类、83 个小类、284 个细类、1506 个职业项目。在这一分类体系中，每一个职业都有一个名称、一个五位的职业编码、一个定义，职业定义说明该职业工作者的主要职责和任务、一般职权。

(二) 国家标准编码法

1. 加拿大的国家职业分类标准

许多国家的政府，都组织本国的专家学者和有关部门编制职业分类的本国标准。各个国家有不同的管理需要，经济条件也不同，因此其国家职业分类标准就有所不同。

加拿大组织 300 个专家经过 7 年编制的《加拿大职业分类词典》于 1971 年出版。该词典包括 7000 多个职业名称词条，其职业词条的内容包括：考核和提升要求、定义和职责、从业者必须具备的各方面素质和条件等。该词典概念清楚、内容丰富全面、描述翔实、具有很高的实用价值，社会用途非常广泛，是一部具有很大国际影响的工具书。美国劳工部的职业分类目录，也是具有较大影响的实用性职业分类标准。

其中 8 个大类是：

- (1) 专家、技术人员及有关工作者；
- (2) 政府官员和企业经理；
- (3) 事务工作者和有关工作者；
- (4) 销售工作者；
- (5) 服务工作者；
- (6) 农业、牧业、林业工作者及渔民、猎人；
- (7) 生产和有关工作者、运输设备操作者和劳动者；
- (8) 不能按职业分类的劳动者。

2. 我国的国家职业分类标准

我国第三次、第四次、第五次全国人口普查中的职业，采用小类、中类、大类三个层次的体系。与此相关，我国国家标准局和国家统计局在 1986 年发布了《中华人民共和国标准职业分类和代码》。1995 年，我国开始编制详细的职业分类大典。我国职业分类大典的编制工作，由原国家劳动部主持，共组织了 50 多个部委、机关从事涉及职业分类的劳动人事干部和有关中职院校、研究机构的专家学者近千人参加。该大典的体系与国际标准基本对应，于 2000 年颁布。

我国颁布的《中华人民共和国职业分类大典》，比照国际标准，把职业分为四



个层次，包括 8 大类，66 个中类，413 个小类，1838 个细类。我国分类体系中的最基本类别就是职业分类大典中的“细类”，就是我们所关心的“职业”。内容包括职业名称、职业编码、职业定义、职业概述、职业内容描述，以及归属于本职业的工种的编码和名称。

8 个大类分别是：

第一大类：国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人，其中包括 5 个中类，16 个小类，25 个细类；

第二大类：专业技术人员，其中包括 14 个中类，115 个小类，379 个细类；

第三大类：办事人员和有关人员，其中包括 4 个中类，12 个小类，45 个细类；

第四大类：商业、服务业人员，其中包括 8 个中类，43 个小类，147 个细类；

第五大类：农、林、牧、渔、水利业生产人员，其中包括 6 个中类，30 个小类，121 个细类；

第六大类：生产、运输设备操作人员及有关人员，其中包括 27 个中类，195 个小类，1119 个细类；

第七大类：军人，其中包括 1 个中类，1 个小类，1 个细类；

第八大类：不便分类的其他从业人员，其中包括 1 个中类，1 个小类，1 个细类。



（三）部门工作标准法

对于政府不同部门来说，由于所进行职业方面的角度、管理内容不同，因而也有着特定的职业分类。政府劳动部门从劳动管理、就业、职业能力的角度进行分类；政府教育部门从学生职业选择和学校专业设置的角度进行分类。例如，我国政府劳动部门制定了工作类别的“工种目录”，政府教育部门制定的专业设置、学科分类，与职业分类也有着相当紧密的关系，如税务专业、文秘专业、机械专业、计算机专业、烹调专业等。

（四）职业指导分类法

职业指导是一个意义重大、涉及面广的领域，从对人进行职业指导工作的角度，也有着若干种职业分类方法，而且这些分类与心理学对“人”的划分紧密联

系。就业指导领域的职业分类方法主要有：

霍兰德分类法

这一方法把职业分为艺术型、调研型、现实型（即能力型）、社会型、传统型（即常规型）、企业型（即领导型）6种。这是一种应用普遍又非常重要的分类法。

兴趣分类法

这一方法与人的活动兴趣相联系，把职业划分为机械型、户外型、计算型、文学型、说服型、科研型、艺术型、文秘型、服务型、音乐型10种。

教育学科分类法

这一方法把专业大类分为人文科学、理科、社会科学、工科、教育、医科、农学、家政、体育、艺术10种，职业则与之近似或相关。

DPT 分类法

这一方法把职业分为与资料打交道为主的工作（D）、与人打交道为主的工作（P）和与事物打交道为主的工作（T）3种。有的学者还增加了“思维性工作”（I）的内容。这一方法称为DPTI分类法。

（五）人力资源管理实用分类法

从现实人力资源管理的角度看，岗位或者职业、工作，首先是脑力、体力两个最大的类别。进一步来说，能够为用人单位掌握、进行岗位管理和用于招聘选拔人员的职业，可以划分为经济工作、工程技术、科学研究、文化教育、法律公安、医疗卫生、文艺体育、行政事务、商业工作、生产工人、农林牧渔和服务工作12个类别。

在人力资源管理的具体工作业务中，也使用上述DPT分类法、霍兰德分类法等。

（六）社会地位分类法

在社会统计工作和科学研究中，还把职业按照社会阶层或者社会地位进行划分。爱德华兹的职业地位划分法是其主要划分方法。该方法把职业分为专门性人员（或专业人员）、业务经理和官员及类似职业、熟练工人、非熟练工人、半熟练工人等。

案例分析

【案例一】

李想毕业于北京某技校，学的是汽修类专业，毕业之后在家人的帮助下进入了一家著名的汽修连锁企业。

进厂的时候领导看着略微有些紧张的他，说：“我们汽车厂是一家大型的汽车修理厂，我们希望我们每个员工能成为全才，成不了全才也必须耍有一技之长。”



李想的心里更紧张了，只是下意识地点了点头。领导看着他微微一笑，“你最擅长什么呢？”李想刚想说些什么，可是又转念一想，自己似乎什么也不会，虽说是汽修专业技校毕业的，在学校里的成绩和各方面来说似乎都很不错。当他进厂的时候路过忙碌的施工现场时看到别人的专业程度，心里不由得又敲起了鼓，他迟疑了半天摇了摇头。

看着李想的样子，领导笑了，每个新员工进厂的时候都会这样，现在的孩子在学校里学到的东西很多，但太理论化了，和实际联系不够紧密，所以他每次都会有这样故意的一问。这时他严肃地跟李想说：“站在领导和前辈的角度上而言，我希望你有个长远的考虑，汽车大修、总成修理、汽车小修、汽车零件四个方面选择一个专攻，成为一个方面的顶尖人才。”

李想点了点头，回顾了自己在学校的所学，觉得在汽车零件修理上他的成绩是最好的，也是最容易上手的，他选择了这个方面。

在随后工作的几年里，他始终不忘紧跟汽车零件修理国内外的前沿科技，一边抓理论，一边在汽修厂记工作日记，将遇到的问题记下，时刻和老同事进行沟通，积极解决问题。他的努力得到了认可，他也成为了这个厂汽修零件首屈一指的人才。

分析：

在社会这个大机器中，每个人都是一颗螺丝钉，只要选好自己最擅长的工作并持之以恒地努力工作，就一定能成为这个行业里的闪光者，成为众多螺丝钉里最好的一颗。

【案例二】

毕业对于很多即将从学校里走出来的学生都是充满着憧憬与期待，每个人都会担心他们的明天会怎么样？对于即将走出校门的烹饪专业的岳夏天也同样如此。在离开学校之前他就听学校里的学长们说过社会的残酷，也听过他们得意时的彼此吹嘘。

岳夏天问过他们，毕业之后是进大饭店好呢？还是小饭店？学长们呵呵一笑：“其实大小饭店对于一个刚毕业的学生而言都差不多，不过大饭店各种规章制度比较规范，也能增长见识；小饭店则由于分工不是特别明确，可以解除各方面的工作，对个人能力提升比较快。”可是这个选择权并没有给到他，原来在试用期的三个月里，他在厨房每个点都要待一段时间，然后由厨师长根据他的表现给他安排了相应的岗位。一开始他还有些不高兴，觉得厨师长太不尊重他了，随着对工作越来越熟悉，他忽然明白了在哪个岗位工作其实都一样，重要的是一开始的兴趣与努力，只要功夫到了，任何一个岗位都可以成为自己的专长。

分析：

工作没有高低贵贱之分，也没有好与坏的区别，只要能发挥自己的专长，认真真、勤勤恳恳工作，都能学有所长，作出成就。

【案例三】

辛睿大学学的是计算机，但是她对文学情有独钟，毕业时一直想做文案或广告公司宣传策划类职位。找工作几个月后，她发现以自己大学期间取得的成绩，找本专业的工作比较容易，而以计算机专业的背景去找自己最想要的文案工作却非常困难。父母、同学都劝她先找个本专业的工作干着，以后有了工作经验再换工作也可以，她却固执地先后拒绝了几家 IT 公司的 offer。随着毕业时间临近，招聘单位越来越少，她还是没有找到比较理想的工作，到底该不该妥协，她开始拿不定主意。这时候，一家比较著名的软件开发公司给了她 offer，她再三权衡后决定接受这份工作，她当时想的是先养活自己，再选择自己喜欢的工作。一年后，她凭着大学期间扎实的专业功底和较强的学习能力，工作成绩斐然，面对经理的肯定和同事的夸奖，辛睿越来越喜欢这份工作，她开始觉得这份工作其实才是最适合自己的。

分析：

有时候，最想要的的不一定是最适合自己的，找一份比较适合的工作，试着努力做好它，也许你最后会发现它其实就是你的正确选择。

第三节 职业的发展趋势及热门专业

一、未来职业发展的趋势

21 世纪，人类社会进入知识经济时代，行业结构、产业结构、社会结构以及由此决定的职业结构发生了巨大变化，职业越来越呈现出智能化、高科技化、综合化和专业化的发展趋势。

（一）职业的高科技化

随着科学技术的迅猛发展，与高新技术有关的职业将得到发展是职业的高科技化。高新技术的主要特征是高智力、高效益、高风险、高投入。我国高新技术及其产品分为 9 类：①电子与信息技术；②光电一体化技术；③新材料技术；④生物医药技术；⑤环境保护技术；⑥新能源、高新节能技术；⑦地球空间及海洋技术；⑧核应用技术；⑨航天航空技术。在我国加快高新技术发展政策的实施过程中，这些高新技术产业将得到进一步发展，并会促进社会职业的增多，为就业提供新的