



BAOYUYUAN ZHIYE SUYANG

·课证融通(1+X)活页教材1.0版

课程思政 · 幼儿保育专业精品微课教材

保育员职业素养

伍香平 乐晓岚◎主编

全国百佳图书出版单位
时代出版传媒股份有限公司
安徽人民出版社

目 录

项目一 保育员职业素养概述	001
任务一 保育员职业素养的基本要求	002
任务单	007
任务二 保育员职业素养的内涵	011
任务单	019
项目二 保育员职业道德素养	023
任务一 保育员职业道德概述	024
任务单	029
任务二 保育员职业道德素养的提升方法	033
任务单	041
项目三 保育员职业心理素养	045
任务一 保育员的心理健康标准与表现	046
任务单	051
任务二 保育员职业心理素养的提升方法	055
任务单	061
项目四 保育员职业专业素养	065
任务一 保育员职业的岗位意识	066
任务单	071

任务二 保育员职业形象	075
任务单	081
任务三 保育员职业胜任力	085
任务单	091
图片来源说明.....	095
参考文献.....	097

项目二



保育员职业
道德素养

保育员 职业道德素养

学习目标

1. 能熟知保育员职业道德的相关要求。
2. 能懂得保育员职业道德的意义，理解保育员职业道德规范的内涵。
3. 能识别职业道德要求，树立正确的职业观。

思政目标

保育员在岗位工作中，能够时刻约束自己的不当行为，不断提升个人职业道德素养。

本章导学

学习本项目首先要熟知保育员职业道德的相关要求，并能深入理解保育员职业道德的意义。俗话说：“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”遵守保育员职业道德不能仅仅停留在口头上，更应该主动、自觉地践行保育员职业道德的相关要求，不断提升个人的职业道德素养。

任务一 保育员职业道德概述



入托携程亲子园本来是携程公司为员工子女提供的一项高福利待遇,但竟以悲剧收场。家长从视频监控中看到自己17个月大的孩子被喂芥末,导致幼儿肠胃出现严重不适,频繁拉肚子;还有家长发现孩子的耳朵是红肿的,身体上有多处淤青。

“幼儿园老师给不听话的孩子扎针”“幼儿园老师给幼儿擅自服用安眠药”“幼儿园老师指使幼儿之间互扇耳光”……这些现象令人毛骨悚然。同学们,你们认为为什么会出现“虐童”事件呢?



一、保育员职业道德的基本要求

道德区别于法律。法律是国家立法机关制定的,具有一定的强制性;而道德一般不具有强制性,是人们在长期的社会生活中,为了群体的利益而约定俗成的行为准则与规范,包括社会公德、职业道德、家庭美德及个人品德四个方面。法律与道德的区别与联系具体如图2-1-1所示。

区别与联系		法律	道德
区别	产生的时间和历史条件不同	是阶级社会特有的现象,是一定历史时期的产物	贯穿于人类社会发展的始终,是人类社会不可缺少的行为准则
	表现的具体形式不同	是具体的、规范的、成文的,由国家权力机关制定或认可	一般没有特定的表现形式,存在于人们的意识中
	实现的方式和约束力不同	国家强制力保障实施	非强制力
联系	调整社会关系和人们行为的重要手段		

图 2-1-1 法律与道德的区别与联系

职业道德是指从事一定职业的人在职业活动中应该遵循的各项行为规范。职业道德的自我约束主要依靠社会舆论、传统惯例及个人内心信念等。《中华人民共和国公民道德建设实施纲要》明确指出:“要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德。”今天,我们要学习的保育员职业道德是指保育员在托幼儿园所等学前教育机构工作期间自觉遵守的、符合社会公众价值观的行为准则与规范。保育员职业道德的基本要求包括四个方面。

(一)树立正确的职业观

保育员应当树立正确的职业观。保育员是婴幼儿的观察者、照料者,未来还将是婴幼儿的研究者。保育员工作不仅是个人维持生活的来源,也是为社会公众提供公共服务的职业。保育员应当树立崇高的理想,坚定理想信念,自觉贯彻党和国家的教育政策方针,理解保育员工作的意义,具有奉献精神。

(二)树立正确的儿童观

保育员应当树立正确的儿童观,读懂婴幼儿的需求与需要,做到尊重与关爱婴幼儿。树立正确的儿童观包括两个方面的内容:其一是了解儿童在社会中享有的权利;其二是明确儿童期的意义,知道儿童身心发展的各个阶段及其特点。身为保育员,要关爱婴幼儿,将婴幼儿的安全与健康放在第一位,尊重婴幼儿人格,平等地对待每一位婴幼儿。

(三)树立正确的保育观

1. 保育员应坚持保教并重的原则。“保”是指保育,而“教”是指教育。0~6岁的婴幼儿既需要成年人的照顾,也需要接受教育。“一日生活皆课程。”因此,保育员承担的角色不仅是婴幼儿的照顾者,也应该是婴幼儿的教育者。

2. 保育员应坚持科学保育的原则。很长一段时间里,人们对保育员这一职业有很深的误解,认为保育员不需要相关的知识技能培训,但事实并非如此。保育员每天服务的

对象多为 0~6 岁的婴幼儿, 这个年龄段的婴幼儿身心都处于发展的关键期, 科学的保育有利于婴幼儿健康、茁壮地成长。

3. 保育员应坚持家园共育的原则。近年来,随着《中华人民共和国家庭教育促进法》的颁布,越来越多的人意识到家庭教育的重要性。在幼儿园家园共育中,保育员应该积极参与进来,了解幼儿的在园、在家情况,为家长提供适时的建议与帮助。

(四)树立正确的自我发展观

保育员应该树立正确的自我发展观,重视反思与自主专业能力的发展,能够根据自身的实际情况,明确职业生涯规划,在实践过程中不断总结经验,不断提升个人的专业素质与能力。

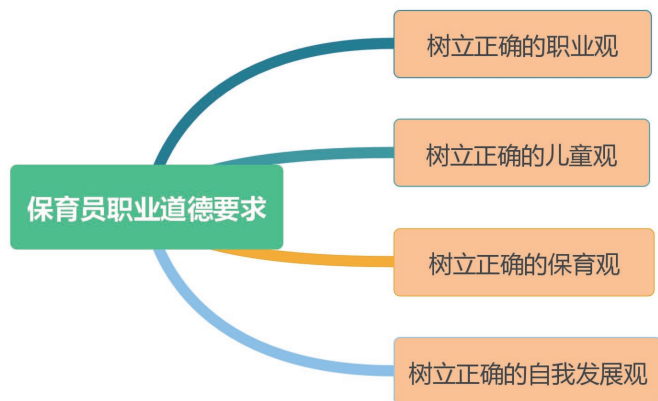


图 2-1-2 保育员职业道德要求

二、保育员职业道德素养的意义

道德是社会对人的一种非强制性的约束,是人们在长期的社会生活中形成的稳定的观念、风俗等。保育员职业道德对社会及保育员个人都具有重要的意义。

(一)保育员遵守职业道德是社会的要求

保育员这一职业是随着社会分工后出现的,是满足于人们社会生活的需求而存在的。因此,社会公众对于保育从业人员在职业出现之初就有一定的期待和要求。

1. 保育员职业道德是一种调节社会关系的手段。人与人、人与社会之间存在着复杂多变的关系,这其中的很多关系都难以用法律进行界定,而只能靠道德进行约束。例如,保育员消极对待工作就很难从法律的层面解决,但可以通过道德的力量加以改变,提升保育员的职业道德素养,增强保育员的职业责任感,激发保育员的内在驱动力,从而积极地投入工作之中。

2. 保育员职业道德是弘扬中华民族传统美德的需要。保育员在完成日常保育工作时, 需要将中华传统美德贯穿于一日工作之中。保育员的行为举止是婴幼儿模仿和学习的对象, 因此, 保育员是中华民族传统美德的重要传播者。

(二) 保育员遵守职业道德是职业的要求

保育员工作的对象、环境、职责等都要求保育员需具备崇高的职业道德。婴幼儿作为未成年人, 需要社会、教育机构的安全保护。安全保护不单单是指对未成年人人身安全的保护, 还指对其心理健康安全的保护。只有在良好的环境下, 婴幼儿才能健康、快乐地成长。各从业人员都需要遵守职业道德, 保育行业人员也不例外。职业道德有助于规范保育员日常保育工作的行为与规范, 从而建立和维护良好的行业形象。

(三) 保育员遵守职业道德是个人发展的需要

保育员遵守职业道德是个人职业发展的需要, 良好的职业道德有助于推动保育员完成各项保育工作, 积极学习专业知识与技能, 提升职业认同感与幸福感, 主动解决工作中的困难, 提高职业胜任力。

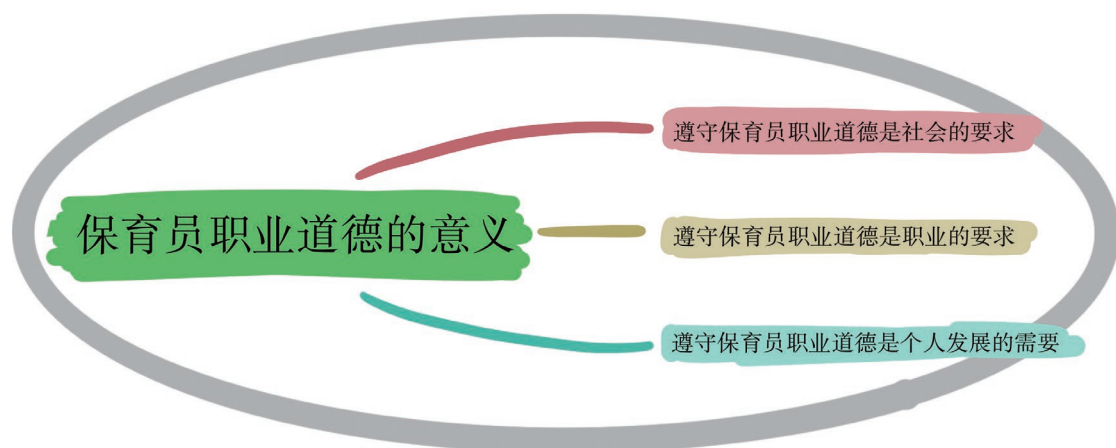


图 2-1-3 保育员职业道德的意义



团队协作

幼儿园的班级教师与保育员需要相互协作才能开展好班级的各项工作。下面是团队协作的五条建议:

1. 达成共同的工作目标。团队间的成员需要达成共同的工作目标,才能心往一处想、劲往一处使,为着同一个目标努力,从而增强团队的向心力。
2. 分工明确,各司其职。明确的分工有利于划分相应的工作职责,各成员之间才能相互信任、相互配合,充分发挥各成员的优势。
3. 加强沟通。团队成员间的相互沟通是十分必要的,只有通过沟通才能高效地了解各成员的想法,从而达成观念与行为上的一致。
4. 实现资源共享。实现资源的共享可以最大程度上对资源进行有效利用。
5. 奉献精神。各成员需要具有奉献精神,在一个团队里大家互帮互助,不计较个人得失,才能形成团队的凝聚力。

任务单



学习评价表

知识点：保育员职业道德要求

评价标准	自我评价	小组评价	教师评价
具有正确的职业观			
具有正确的儿童观			
具有正确的保育观			
具有正确的自我发展观			



下班后，保育员李老师看到班级教师正在做环境创设，于是主动留下来和两位老师一起加班完成工作任务。第二天，一位年长的保育员悄悄对保育员李老师说：“姑娘，以后不要犯傻啦，你都下班了怎么还主动留下来加班呢？环境创设又不是你的工作职责，你帮她们，她们也不会帮你完成任何工作的。”

同学们，请问你们是如何评价年长保育员的劝说呢？如果你是李老师，接下来还会牺牲自己的休息时间帮助班上的其他老师吗？





单选题：

1. 下列不属于《中华人民共和国公民道德建设实施纲要》规定的职业道德标准的一项是()。
A. 爱岗敬业 B. 诚实守信 C. 诚信友善 D. 奉献社会
2. 下列不属于保育员职业道德的基本要求是()。
A. 树立正确的职业观 B. 树立正确的儿童观
C. 树立正确的教育观 D. 树立正确的自我发展观
3. 下列属于保育员职业道德的最基本要求的一项是()。
A. 照顾好每一位婴幼儿 B. 拥有扎实的专业知识与技能
C. 关心、爱护与尊重婴幼儿 D. 良好的仪容仪表
4. 保育员须自觉遵守的、符合社会公众价值观的行为准则与规范被称为()。
A. 职业责任 B. 职业规范 C. 职业道德 D. 职业守则

判断题：

1. 保育员必须恪尽职守。()
2. 保育员可以按照实际情况减少消毒的次数。()
3. 保育员遵守职业道德将损害个人利益,不利于个人的职业发展。()
4. 有效的沟通有利于帮助我们高效地完成工作任务。()

任务二 保育员职业道德素养的提升方法



保育员丁老师今年刚毕业，进入一家幼儿园从事保育工作。最近，她感觉压力特别大，起因是她所在班级内的一名幼儿不爱睡午觉，甚至影响其他幼儿午睡。尽管她先后尝试了多种办法，却收效甚微，她十分苦恼，在面对该幼儿时会不自觉地想要发火。她知道自己的想法是不对的，但是不知道怎样调整自己的状态。

同学们，在保育员的职业生涯中，你也会遇到各种各样的问题。如果你是丁老师，你会怎么做？



一、保育员职业道德的基本要素

(一) 保育员的职业理想

俄罗斯文学家托尔斯泰说过：“理想是指路的明灯，没有理想就没有坚定的方向；没有方向，就没有生活。”理想源于生活又高于生活，对人具有导向作用、调节作用及激励作用。作为道德范畴的职业理想，是指一定的职业道德原则和职业道德规范在一定的职业和从业者人格上的完全实现。树立积极的职业理想，有利于保育员明确工作的目的和意义，促进职业生涯更好、更快发展。

（二）保育员的职业责任

职业责任是人们在一定的职业活动中承担的特定的职责，它包含人们应该做的工作以及应该承担的义务等，又称职业职责。从事职业活动的职业工作者是否履行自己的职业责任，是评价其是否称职、是否胜任工作的重要尺度。职业责任作为职业活动最重要的目标，它规定和影响着职业道德。保育员作为在托幼园所、社会福利及其他保育机构工作的从业者，需要严格遵守国家的法律、法规及相关条例，以及所在机构的各项规章制度，对婴幼儿实施保育和教育工作。

（三）保育员的职业态度

职业态度是人们在职业地位、思想觉悟、道德品质、价值目标影响下形成的对自己所从事工作的认识及其劳动态度。态度决定行为，保育员应该保持良好的职业态度与职业作风，具有主人公的意识，对待工作能够做到吃苦耐劳、尽职尽责、精益求精，保持初心与活力，注重发挥工作创造性。

二、保育员职业道德规范的内涵

保育员职业道德规范是指：保育员在从事婴幼儿保健与教育工作的过程中需要遵循的、符合一定社会道德的行为准则与标准。保育员职业道德规范既包括具有普遍意义的职业道德规范，也包括保育行业特殊的职业道德规范。保育员职业道德规范的内涵主要包括六个方面。

（一）爱岗敬业，依法执教

保育员职业道德规范要求保育员做到爱岗职业、依法执教。



图 2-2-1 爱岗敬业

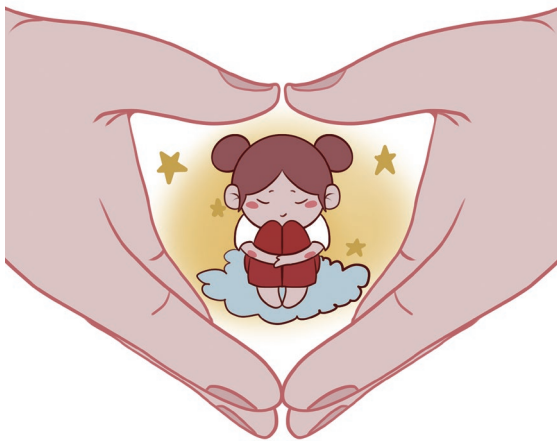


图 2-2-2 关爱幼儿

爱岗与敬业密不可分，相辅相成。爱岗是敬业的基础，敬业是爱岗的升华。爱岗敬业需要我们树立坚定的理想信念，强化职业职责，不断提升自身的专业技能素养。

《幼儿园工作规程》中规定：“幼儿园教职工应当贯彻国家教育方针，具有良好品德。”保育员应该遵守国家的法律、法规、条例等相关规定，完成岗位工作，履行岗位职责。

（二）关爱儿童，保教并重

保育员职业道德规范要求保育员做到关爱儿童、保教并重。

苏联教育学家苏霍姆林斯基说过：“把整个心灵献给孩子。”《3~6岁儿童学习与发展指南》中也要求，“要遵循幼儿的发展规律和学习特点，关爱幼儿，尊重幼儿的个体差异性”。

0~6岁的婴幼儿相较于小学生、中学生而言有一定的特殊性，他们的身心发展并不完全，是柔弱娇小的，因此需要成年人的细心照料。此外，0~6岁是人身心发展的重要阶段，因此要保育与教育并重，不能偏废一方。

（三）身体力行，以身立教

保育员职业道德规范要求保育员做到身体力行、以身立教。

古人云：“师者，所以传道受业解惑也。”婴幼儿的学习主要通过模仿，因为婴幼儿的好奇心强、心智不成熟，尚不能很好地辨别好坏，很容易在无意识的情况下模仿大人不良的语言、动作与行为。

“生活即教育。”保育员的言行举止是婴幼儿模仿的对象，不良的行为会对婴幼儿的发展产生一定的影响，使婴幼儿养成不良的行为习惯。保育员应当做身体力行的教育者，促进婴幼儿形成正确的世界观、人生观、价值观。



图 2-2-3 以身立教

(四) 尊重家长, 热情服务

保育员职业道德规范要求保育员做到尊重家长、热情服务。

家园共育是幼儿园一项十分重要的工作。《幼儿园工作规程》中要求:“要与家长经常保持联系,了解幼儿家庭的教育环境,商讨符合幼儿特点的教育措施,共同配合完成教育任务。”随着社会经济的发展,人们越来越重视家庭教育。保育员需要与家长做好沟通,与家长交流幼儿在园一日生活的情况,并积极向家长了解幼儿的在家情况,从而形成对幼儿全方位的了解,以便为家长提供具有针对性的育儿建议与意见。

同时,保育员在工作中难免与家长产生矛盾或冲突,这个时候应该多站在家长的角度思考问题、解决问题,并能够以专业态度与知识技能解决问题,热情地解答家长的疑惑。



图 2-2-4 尊重家长

(五) 师德高尚, 奉献社会

保育员职业道德规范要求保育员做到坚守底线、奉献社会。

立德树人,加强师德师风建设。《新时代幼儿园教师职业行为十项准则》明确指出:“要坚守廉洁自律。严于律己,清廉从教;不得索要、收受幼儿家长财物或参加由家长付费的宴请、旅游、娱乐休闲等活动,不得推销幼儿读物、社会保险或利用家长资源谋取私利。”保育员应当坚守职业道德的底线,正确处理工作与个人利益的关系,做到公正无私地对待每一位幼儿。保育员应当培养高尚的道德情操,自觉抵制社会的不良风气。



图 2-2-5 师德高尚

(六) 团结合作, 终身学习

保育员职业道德规范要求保育员做到团结合作、终身学习。

幼儿园的每个班级里一般配有两教一保, 三位老师之间需要相互配合、相互支持, 这样才能有序地开展班级的相关工作。保育员要正确处理与同事之间、家长之间的关系, 只有大家朝着共同的目标努力, 才能促进幼儿健康快乐的成长。

保育员还需要树立终身学习的理念, 不断学习专业知识、技能以适应社会的发展, 满足社会的需求。同时, 保育员还要在实践的过程中重视反思与总结, 成为婴幼儿的观察者与研究者, 更好地推动保育事业的发展。



图 2-2-6 团结合作

三、保育员职业道德素养的修炼

“修炼”一般是指“修心炼身”。“炼身”是指使身体更加健康；“修心”则是指不断修正自己的行为，从而达到提升人生境界的目的。保育员职业道德素养的修炼是一个认识与实践的过程，不是一蹴而就的，而是螺旋式上升的状态。

（一）坚持不断学习，更新职业道德认识

科学技术的日新月异，不断改变着我们的工作与生活。过去对婴幼儿的照料及照看方法已经难以满足人们今天对婴幼儿的保育需求与需要。保育员要树立终身学习的理念，不断学习科学文化知识，感知社会的变化，明确社会对于行业的要求，不断更新保育职业道德知识。过去，人们对于婴幼儿保育更多关注对身体的照料，较少关注婴幼儿的心理。但是随着社会经济的发展，人们不单满足于对婴幼儿身体的照料，更多地开始关注婴幼儿的心理健康。这也决定了过去人们所说的“虐待儿童”是指对儿童进行体罚，而现在人们所说的“虐待儿童”也指冷漠地对待儿童。可见在不同时期，人们对于职业道德的理解不一样，且随着社会的不断发展，人们对于保育员的职业道德要求也会有新的时代特征。因此，学习不单单是对幼儿教师的要求，也是对保育员的要求。

保育员和幼儿教师观念上的差距正逐年缩小。事实上，保育员与幼儿教师在地位上没有高低之分，只是职能分工不同而已。保育员也要向高标准看齐，做好职业生涯规划，坚持不断学习，不断更新职业道德知识，适应时代的发展。

（二）实践中做出判断，增强职业道德情感

职业道德在很多时候是个人的自我审视。遵守职业道德有时会与个人利益相冲突，因此，个人只有在反复的实践中才能做出正确的道德判断与选择。职业道德情感是人在职业活动中，因遵循一定的职业道德行为规范与准则而产生的愉快、憎恶、信任、同情等较为持续稳定的内心体验。当职业道德情感与职业道德判断统一时，职业道德情感对职业道德行为具有积极的影响，而当职业道德情感与职业道德判断存在偏差时，职业道德情感会对职业道德行为产生消极的影响。由此可以看出，职业道德情感具备评价与调节的作用。

此外，职业道德情感还具备信号的作用。职业道德情感可以通过各种表情、动作来示意行为的道德价值。当这种行为的道德价值受到社会公众普遍认可时，就会影响整个社会的道德风尚。职业道德情感主要是在社会实践与教育的基础上形成的，通过接受教育获得道德认识，并在社会实践的基础上不断进行道德判断，从而培养积极的职业道德情感，帮助提升个人职业道德素养。

(三) 严于律己, 形成良好的职业道德行为

人的行为主要是由习惯支配, 而习惯是一个人日积月累养成的生活方式。奥维德说: “没有什么比习惯的力量更强大。” 习惯会减少人们面对问题做出判断的时间, 也会简化人们行动的流程, 就好比医生在救援时可以立刻根据伤员的伤情做出判断一样。只有严于律己, 并经过长年累月地积累, 良好的道德行为才会成为一种习惯, 而良好的道德习惯可以帮助我们远离消极情绪的不良影响。“勿以善小而不为, 勿以恶小而为之。” “千里之堤, 溃于蚁穴。” 保育员职业道德行为的培养需要在日常的保育工作中一点一滴地积累, 需要在一次又一次的选择中不断坚定。

(四) 热爱学前教育事业, 坚定职业道德信念

职业认同与工作投入存在正相关的关系。职业道德信念是人们在提高职业道德认识的过程中, 在职业道德情感的内在驱动下, 表现出的职业道德行为的责任感。职业道德信念是自我反省、自我监督的内在驱动力, 会驱使保育员自觉将每个婴幼儿与自己相联系, 主动承担保育员的责任感与使命感。对于保育员来说, “不忘初心, 牢记使命” 不是一句停留在表面的口号, 而是需要不断践行, 在信念一次又一次动摇时, 继续坚守保育员的职业道德信念, 收获更多的职业幸福感。



树立职业生涯规划

“三百六十行, 行行出状元。” 保育员做好职业生涯规划可以有效地将集体利益与个人利益相统一, 减少矛盾的出现。保育员应该把握好职业发展的黄金期, 实现个人的职业生涯规划目标。下面将为同学们介绍做好职业生涯规划的一般步骤与方法:

1. 进行有效的自我评估。一个人首先要能正确认识自己, 既要认识到自己的优点, 也要认识到自己的缺点; 既要认识到自己的长处, 也要认识到自己的短处。个人可以结合自己的兴趣爱好、性格特点、思维方式等维度对自己进行全面的认识与了解。
2. 对所处环境进行分析。每个人都不能脱离社会而单独存在, 因此在对自己进行有效评估、明确自己的职业方向后, 需要结合实际情况预估未来行业的发展。例如, 0~3 岁托育机构最近备受关注, 同学们可以对该行业未来的发展前景做一个市场细分评估。只

有深入了解所处环境的优势与劣势,才能趋利避害,让你的职业生涯规划更具现实可操作性。

3. 确立明确的发展目标。目标是人前进的灯塔,在进行自我评估和所处环境分析后,就可明确未来的发展目标。确定发展目标是职业生涯规划的重中之重。

4. 制订与目标相一致的行动计划与措施。“没有行为的信心是死的。”目标固然重要,但是不付诸努力与实践是难以实现的。在制订行动计划与措施之前可以先跟岗学习,或者询问相关从业人员,以在前期对职业有一个全面的认识与了解,能够有针对性地制订行动计划及措施。

5. 及时进行反馈与评估。世界每天都在发生变化,同学们需要根据时间节点对自己的职业生涯规划进行反馈与评估,适时做出调整。

任务单



学习评价表

知识点：保育员职业道德素养的修炼

评价标准	自我评价	小组评价	教师评价
能关心国家大事、时事政策			
能遵守保育员职业道德规范			
能热爱幼儿，坚定职业道德信念			



教师节当天，保育员王老师收到班级幼儿跳跳妈妈送的一束鲜花，跳跳妈妈感谢王老师一直以来对跳跳的关心与照顾，王老师很高兴自己的工作得到家长的认可。下班后，王老师发现鲜花的包装袋里放着一个信封，信封里装着钱，王老师一时间陷入了迷茫。

请问，如果你是王老师，你会怎么做呢？请说明你的理由。





单选题：

1. 下面说法正确的是()。
A. 保育员与幼儿教师并不存在主次关系, 只是工作分工不同
B. 保育员的日常保育工作可以依据保育员自己的情况决定
C. 保育员不用参与到教学活动中
D. 保育员不需要掌握婴幼儿教育的相关专业知识
2. 以下不属于职业道德外界约束的是()。
A. 新闻媒体 B. 家长监督 C. 单位管理 D. 自我约束
3. 保育员的工作对象是()。
A. 在园幼儿 B. 小学生 C. 中学生 D. 病患
4. 下列不利于保育员职业道德素养提升的是()。
A. 坚定理想信念 B. 树立终身学习理念
C. 安于现状 D. 培养良好的职业道德习惯

判断题：

1. 保育员职业道德素养的修炼不需要外界的监督。()
2. 保育员需要自觉遵守职业道德规范。()
3. 保育员的言行举止对婴幼儿有着潜移默化的影响。()
4. 保育员的知识能力最重要。()